

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ «ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»  
КАФЕДРА ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО  
УПРАВЛЕНИЯ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Теория организации**

**Категория слушателей:** резерв управленческих кадров.

**Форма реализации программы:** очная.

**Объем рабочей программы:** 24 аудиторных часа.

**Планируемые результаты обучения:** в ходе освоения содержания программы у слушателей формируются новые профессиональные компетенции:

умения: проектировать организационные структуры; управлять организационным поведением в условиях изменений; создавать условия для самоуправления и саморазвития личности и группы;

знания: теории организационного поведения; типы и виды организационных систем; законы организации; организация как статистическая система; типовые организационные структуры и межкомпонентные связи в организации; культурные детерминанты организационного поведения; организация как динамическая система; управление организационным поведением в условиях изменений; самоорганизация, самоуправление; симптомы организационных изменений.

**Форма аттестации:** зачет.

### Учебный план

№ п/п	Наименование разделов, тем	Всего часов	Лекции	Практич.
1.	Организация и организационное поведение: взаимосвязь понятий и процессов	1	1	-
2.	Организационная структура как характеристика социальной системы	3	1	2
3.	Организационная иерархия как основа организационного поведения	2	1	1
4.	Личностные и культурные	3	1	2

	детерминанты поведения личности в организации			
5.	Организация как система процессов. Процессы организационных изменений	3	2	1
6.	Психологическое сопротивление инновациям: причины, виды, формы	3	1	2
7.	Методы управления сопротивлением организационным изменениям	4	2	2
8.	Самоорганизация и самоуправление в социальных системах	3	2	1
9.	Коллективная самоорганизация	2	1	1
	<b>Итого</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>12</b>

## **Содержание программы**

### **Тема 1. Организация и организационное поведение: взаимосвязь понятий и процессов**

История организационной теории и теории организационного поведения. Организация как система. Внутренняя и внешняя среда. Ресурсы организации. Типы и виды организационных систем. Типовые организационные структуры. Организационно-правовые формы организационных систем. Объединение организаций. Законы организации.

Модели организационного поведения по Дж. Ньюстрому, Ю.Б. Красовскому. Понятие «поведение», модели трудового поведения; понятие «личность», формирование преданности, лояльности и организационной идентичности; понятие «организация», организация как малая, средняя, большая группа.

### **Тема 2. Организационная структура как характеристика социальной системы**

Основные детерминанты организационного поведения. Простые и сложные структуры. Типовые организационные структуры и межкомпонентные связи в организации.

### **Тема 3. Организационная иерархия как основа организационного поведения**

Групповые нормы, групповой статус как детерминанты поведения в организации. Организация как группа. Организационное поведение в группе. Поведение индивида в группе. Влияние группы на поведение сотрудников: групповые эффекты, групповые процессы, групповые состояния. Групповая динамика. Ситуационные факторы, влияющие на групповое организационное поведение.

### **Тема 4. Личностные и культурные детерминанты поведения личности в организации**

Культурные детерминанты организационного поведения. Влияние организационной культуры на эффективность деятельности: модель В. Сате, модель Т. Питерса-Р. Уотермана, модель Т. Парсона. Организационное поведение и национальная культура.

### **Тема 5. Организация как система процессов. Процессы организационных изменений**

Основные, поддерживающие и управленческие процессы в организации. Процессы по фазам жизненного цикла организации. Процессы организационных изменений. Современные тенденции организационных изменений. Управление организационным поведением в условиях изменений. Факторы, детерминирующие организационные изменения. Симптомы организационных изменений.

## **Тема 6. Психологическое сопротивление инновациям: причины, виды, формы**

Понятие психологического сопротивления. Формы психологического сопротивления. Причины психологического сопротивления. Определение причин психологического сопротивления.

## **Тема 7. Методы управления сопротивлением организационным изменениям**

Методы преодоления сопротивления: принудительный, адаптивный, кризисный. Особенности применения методов управления сопротивлением организационным изменениям.

## **Тема 8. Самоорганизация и самоуправление в социальных системах**

Самоорганизация и самоуправление в социальных системах. Самоорганизация как процесс и как явление. Самоуправление в организации: реализация особых потребностей человека, цели и средства их реализации.

## **Тема 9. Коллективная самоорганизация**

Организация и стихийное массовое поведение. Анализ массовидного поведения и прогноз его изменений. Управление массовидным поведением.

### **Темы практических занятий**

1. Проектирование организационных структур.
2. Формирование организационного поведения персонала.
3. Групповые нормы как детерминанты поведения личности в организации.
4. Планирование процесса организационных изменений.
5. Причины, формы психологического сопротивления организационным изменениям.
6. Управление сопротивлением организационным изменениям.

7. Анализ управления сопротивлениями организационным изменениям.
8. Самоуправление в организации.
9. Управление массовидным поведением.

### **Вопросы для подготовки к зачету**

1. Общая характеристика типовых организационных структур: линейная, функциональная, линейно-функциональная.
2. Линейные и функциональные подразделения в организации: особенности управления.
3. Характеристика дивизиональных организационных структур: продуктовые, региональные (территориальные) и смешанные.
4. Личностные и культурные детерминанты поведения личности в организации.
5. Организационное поведение и национальная культура.
6. Организация: понятие, специфика, роль в экономической жизни общества.
7. Законы организации.
8. Модели организационного поведения.
9. Организация как динамическая система.
10. Основные, поддерживающие и управленческие процессы в организации.
11. Организация как открытая система.
12. Компоненты и составляющие внешней среды организации.
13. Характеристика внешних ресурсов конкретной организации.
14. Понятие ресурсов организации.
15. Виды внутренних ресурсов.
16. Управление ресурсами в организации.
17. Роль неформальных групп в управлении организационным поведением.
18. Особенности и недостатки формальных групп.
19. Приемы формирования групповых норм.
20. Условия формирования коллектива.

21. Организация и самоорганизация в социальных системах.

22. Управление массовидным поведением.

### **Литература**

1. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник.- 5-е изд. Стер. М.: Магистр: ИНФРА-М, 2013.- 576с.
2. Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И., Система менеджмента качества организации: учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 299 с.
3. Друкер П., Макьярелло Д. . Менеджмент: Пер с англ.- М.: ООО «И.Д. Вильямс», 2010.- 704с.
4. Лапыгин Ю.Н. Теория организации и организационное поведение: Учебное пособие.- М.: ЮНФРА-М, 2013.- 329с.
5. Мильнер Б.З. Теория организации: Учебник.- 6-е изд., перераб. и доп.- М.: ИНФРА-М, 2008.- 797с.
6. Теория организации: Учеб. пособие/ Под ред. проф. В.И. Подлесных.- 3-е изд., испр. и доп.- М.: ИНФРА-М, 2012.- 304с.
7. Поташева Г.А. Синергетический подход к управлению: Монография.- М.: ИНФРА-М, 2012.- 160с.
8. Травин В.В., Магура М.И. Индивидуальные ресурсы управления. Модуль V: учебно- практическое пособие.- М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2013.- 88с.
9. Райченко А.В. Административный менеджмент: Учебник.- М.: ИНФРА-М, 2011.- 416с.
10. Райченко А.В. Общий менеджмент: Учебник.- М.: ИНФРА-М, 2012.- 384с.