

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ «ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»
КАФЕДРА ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО
УПРАВЛЕНИЯ**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Исследование систем управления

Категория слушателей: резерв управленческих кадров.

Форма реализации программы: очная.

Объем рабочей программы: 36 аудиторных часов.

Планируемые результаты обучения: в ходе освоения содержания программы у слушателей формируются новые профессиональные компетенции:

умения: планировать, организовывать проведение исследования систем управления организацией;

знания: методы исследования систем управления; системный анализ в исследовании систем управления; разработка программы исследования систем управления; определение эффективности исследования систем управления.

Форма аттестации: проектная работа.

Учебный план

| № п/п | Наименование раздела | Всего часов | Лекции | Практич. |
|----------|--|----------------|--------|---------------------|
| 1. | Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека | 2 | 1 | 1 |
| 2. | Назначение, состав и классификация систем управления | 4 | 2 | 2 |
| 3. | Системология, системный подход и системный анализ в исследовании систем управления | 6 | 3 | 3 |
| 4. | Методы исследования систем управления | 8 | 4 | 4 |
| 5. | Диагностика системы управления | 8 | 4 | 4 |
| 6. | Формирование гипотез экспертами и групповая работа в ходе исследования систем управления | 8 | 4 | 4 |
| | | | | Проектная работа |
| | Итого | 36 | 18 | 18 |

Содержание программы

Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека

Научные исследования систем управления и их значение для всестороннего понимания внутриорганизационных процессов и явлений. Основополагающие понятия и концепции общей теории систем при исследовании систем управления. Особенности общенаучных понятий ОТС, трудности определения и неоднозначность толкования. Основные свойства систем. Подсистемы и элементы – ключевые разновидности структурных компонентов систем управления. Открытые и закрытые системы, понятие внешней среды организации. Основные характеристики современной внутренней и внешней среды, виды неопределенности. Система и время, понятие жизненного цикла.

Тема 2. Назначение, состав и классификация систем управления

Система управления: определение, объект и предмет изучения. Специфические особенности теории управления. Управление как процесс преобразования информации. Нормативное и рефлексивное исследование систем управления. Специфика традиционного, системного и ситуационного подходов к управлению. Понятие и принципы кибернетики. Процессы управления, подлежащие автоматизации. Роль человека в системах управления.

Тема 3. Системология, системный подход и системный анализ в исследовании систем управления

Интеграция наук и особенности развития системно-кибернетических знаний. Понятие сложной системы. Системный подход, его аспекты и принципы. Предмет системного анализа и системотехники. Структура системно-кибернетической отрасли научных знаний.

Тема 4. Методы исследования систем управления

Экспериментальный метод. Понятие научного эксперимента, его цели. Этапы планирования эксперимента и логика его осуществления. Классификация экспериментов. Определение характеристик эксперимента. Проблемы осуществления эксперимента в стратегическом и оперативном управлении организационной системой.

Метод наблюдения. Понятие наблюдения, цель его применения при исследовании систем управления. Разновидности метода наблюдения. Методы и способы повышения надежности данных наблюдаемого явления. Преимущества и недостатки метода наблюдения в сравнении с другими методами исследования систем управления.

Анализ документов. Основные типы носителей информации: рукописные и печатные тексты: фото-, аудио-, видео- и киноплёнки, компьютерные носители. Виды документов. Качественно-количественный анализ документов. Достоинства и недостатки метода анализа документов. Специфические методы сбора информации в социальной системе: метод социометрии и изменение социальных установок.

Метод социологического опроса. Определение социологического опроса, основные этапы его проведения. Разновидности социологических исследований. Программа социологического опроса. Закрытые и открытые разновидности вопросов, прямые и косвенные вопросы. Шкалы в социологическом опросе.

Методы моделирования. Анализ и классификация моделей. Этапы экономико-математического моделирования. Понятие факторного и корреляционного анализа. Разновидности прогнозирования, как метода исследования систем управления; написание сценария, морфологический анализ и функционально-логическое прогнозирование.

Тема 5. Диагностика системы управления

Понятие организационной диагностики. Принципиальная схема диагностического подхода. Специфика диагностики человеческих ресурсов в организации. Основные модели диагностики систем управления.

Тема 6. Формирование гипотез экспертами и групповая работа в ходе исследования систем управления

Понятие метода экспертной оценки, достоинства и недостатки данного метода. Личностно-профессиональные требования, предъявляемые к эксперту. Разновидности экспертного опроса и формы его проведения. Основные функции метода экспертной оценки. Методы коллективных экспертных оценок. Методы обработки экспертных оценок.

Темы практических занятий

1. Научные исследования систем управления.
2. Рефлексивное исследование систем управления.
3. Системный подход в исследовании систем управления.
4. Анализ документов как метод исследования систем управления.
5. Методы сбора информации в социальной системе.
6. Диагностика человеческих ресурсов организации.
7. Метод экспертной оценки в исследовании систем управления.

Тематика проектных работ

1. Эксперимент в ИСУ.
2. Диагностика организационной структуры управления.
3. Системный анализ в управлении.
4. Эффективность системы управления.
5. Экспертные оценки в ИСУ.

6. Анализ управленческих документов.
7. Методы наблюдения в ИСУ.
8. Социологические методы в ИСУ.
9. Моделирование в ИСУ.
10. Программа социологического опроса.
11. Прогнозирование как метод ИСУ.
12. Диагностика человеческих ресурсов организации.
13. Модели диагностики систем управления.
14. Методы коллективных экспертных оценок в ИСУ.
15. Системный подход в ИСУ.
16. Факторный анализ в ИСУ.
17. Методики психодиагностики в ИСУ.
18. Исследование эффективности ресурсов трудовой деятельности работников.
19. Эффективность планирования в организации.
20. Эффективность контроля в организации.
21. Эффективность мотивации в организации.
22. Эффективность развития персонала в организации.
23. Эффективность кадровой политики.
24. Эффективность профессиональной деятельности основного персонала.
25. Исследования качества труда основного персонала.

Литература

1. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник. 5-е издание – М.: Магистр: Инфра-М, 2013 – 576.
2. Игнатьева А.В., Исследование систем управления: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Государственное и муниципальное управление» и «Менеджмент» / А.В. Игнатьева, М.М. Максимцов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2014. – 167с.
3. Мескон, Майкл Х., Альберт, Майк, Хедоури Франклин. Основы менеджмента. 3-е издание: Пер. с английского. – М.: ООО «И.Д. Вильямс», 2012. – 699.
4. Мухин В.И. Исследование систем управления. – М.: Издательство «Экзамен», 2006. – 479с.
5. Фомичев А.Н., Исследование систем управления: учебник / А.Н. Фомичев. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. – 348 с.