

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ «ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»**

«СОГЛАСОВАНО»

На заседании Ученого совета от
«25» августа 2021 г.
Протокол № 4

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ГАУДПО МО «ИРО»

 * Малахова О.В.

«25» августа 2021 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ)**

**«Подготовка экзаменаторов-собеседников для проведения итогового
собеседования по русскому языку в девятом классе»**

Мурманск

2021 год

Авторы-составители:

Дмитриева О.К., доцент факультета ОО, канд.пед.наук;
Щапова Ю.Ю., старший преподаватель факультета ОО.

Характеристика программы

Программа разработана в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», ФГОС ВО по направлению 44.03.01 Педагогическое образование (уровень бакалавриата).

Категория слушателей: учителя экзаменаторы-собеседники, не преподающие русский язык.

Цель программы: совершенствование профессиональных компетенций учителей, не преподающих русский язык и являющихся кандидатами в экзаменаторы-собеседники на итоговом собеседовании по русскому языку, в области организация и осуществления контроля и оценки учебных достижений, итоговых результатов освоения основной образовательной программы обучающимися.

Совершенствуемые профессиональные компетенции

| № п/п | Компетенции | Направление подготовки Код компетенции | |
|-------|---|---|--------------|
| | | Бакалавриат | Магистратура |
| 1. | Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики | ОПК-1 | |
| 2. | Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ | ОПК-7 | |

Планируемые результаты обучения: в ходе освоения содержания программы у слушателей совершенствуются *профессиональные компетенции*:

Планируемые результаты обучения

| № п/п | Направление подготовки Код компетенции | | Знать - уметь |
|-------|---|--------------|---|
| | Бакалавриат | Магистратура | |
| 1. | ОПК-1 | | Знать: нормативно-правовые документы, регламентирующие порядок проведения итогового собеседования; требования профессиональной этики, профессионально-этические нормы взаимодействия с обучающимися. Уметь: выполнять функции экзаменатора-собеседника, в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов; выбирать формы и методы профессионального взаимодействия с обучающимися с соблюдением требований профессиональной этики. |
| 2. | ОПК-7 | | Знать: основы эффективной организации педагогического общения Уметь: эффективно взаимодействовать с участниками итогового собеседования, руководствуясь правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности. |

Форма реализации программы: очная с использованием дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ).

Форма входного контроля: диагностика.

Форма итоговой аттестации: зачет.

Календарный учебный график:

Объем программы в аудиторных часах – 24 ч.

Режим занятий: обучение составляет 6 учебных дня по 4 аудиторных часа в день.

Общая продолжительность программы – 1 неделя.

Учебный план

| № п/п | Наименование разделов | Кол-во часов | В том числе | | Форма контроля |
|-------|--|--------------|-------------|--------------|--|
| | | | лекций | практических | |
| 1. | Нормативное правовое обеспечение организации и проведения итогового собеседования по русскому языку. | 2 | 2 | 0 | Входная диагностика профессиональных затруднений педагогов |
| 2. | Содержание и структура контрольно-измерительных материалов для проведения итогового собеседования по русскому языку. | 4 | 2 | 2 | |
| 3. | Слушание как фактор повышения эффективности вербальной коммуникации | 6 | 2 | 4 | |
| 4. | Рекомендуемый порядок проведения итогового собеседования и действия экзаменатора-собеседника | 12 | 4 | 8 | Зачет |
| | Всего | 24 | 10 | 14 | |

Структура содержания программы

| № п/п | Наименование разделов | Кол-во часов | Планируемые результаты |
|-------|--|--------------|--|
| 1. | Нормативное правовое обеспечение организации и проведения итогового собеседования по русскому языку. | 2 | Знать: нормативно-правовые документы, регламентирующие порядок проведения итогового собеседования. Уметь: выполнять функции экзаменатора-собеседника, в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов. |
| 2. | Содержание и структура контрольно-измерительных материалов для проведения итогового собеседования по русскому языку. | 4 | Знать: нормативные документы, регламентирующие порядок проведения итогового собеседования. Уметь: выполнять функции экзаменатора-собеседника, в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов. |
| 3. | Слушание как фактор повышения эффективности вербальной коммуникации | 6 | Знать: требования профессиональной этики, профессионально-этические нормы взаимодействия с обучающимися. Уметь: выбирать формы и методы профессионального взаимодействия с |

| | | | |
|----|--|----|---|
| | | | обучающимися с соблюдением требований профессиональной этики. |
| 4. | Рекомендуемый порядок проведения итогового собеседования и действия экзаменатора-собеседника | 12 | Знать: основы эффективной организации педагогического общения. Уметь: эффективно взаимодействовать с участниками итогового собеседования, руководствуясь правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности. |

Учебно-тематический план

| № п/п | Наименование разделов (модулей) и тем | Всего часов | Аудиторные учебные занятия | | | | Формы контроля | |
|-------|---|-------------|----------------------------|-----|------------------|-----|--|--------------|
| | | | Лекции | | Практич. занятия | | наименование | трудоемкость |
| | | | всего | ДОТ | всего | ДОТ | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| 1. | Нормативное правовое обеспечение организации и проведения итогового собеседования по русскому языку | 2 | | 2 | | 0 | Входная диагностика профессиональных затруднений педагогов | 1 |
| 2. | Содержание и структура контрольно-измерительных материалов для проведения итогового собеседования по русскому языку | 4 | | 2 | | 2 | | |
| 3. | Слушание как фактор повышения эффективности вербальной коммуникации | 6 | | 2 | | 4 | | |
| 4. | Рекомендуемый порядок проведения итогового собеседования и | 12 | | 4 | | 8 | | |

| | | | | | | | |
|--|----|--|----|--|----|-------|---|
| действия экзаменатора- собеседника | | | | | | | |
| Итоговая аттестация | | | | | | Зачет | 1 |
| Итого | 24 | | 10 | | 14 | | 2 |

Содержание дополнительной профессиональной программы

Тема 1. Нормативное правовое обеспечение организации и проведения итогового собеседования по русскому языку

Лекция (2 час.) Нормативное правовое обеспечение организации и проведения итогового собеседования по русскому языку.

Основные статьи Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», регламентирующие организацию и проведение ГИА. Функции органов государственной власти и муниципальных органов управления в сфере образования по организации и проведению ГИА.

Концепция итогового собеседования по русскому языку как процедуры стандартизированной проверки. Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) общего образования как концептуальная основа организации ГИА выпускников. Образовательный стандарт как совокупность требований к результатам обучения. Понятие образовательного стандарта и качества образования. Качество образования как комплексная характеристика образовательной деятельности и уровня подготовки учащегося. Цели и задачи проведения итогового собеседования.

Положение о ГИА выпускников IX классов общеобразовательных учреждений РФ. Проведение итогового собеседования по русскому языку в 2021 г.

Формирование и организация работы комиссий по проведению итогового собеседования по русскому языку. Ответственность лиц, привлекаемых к работам по проведению итогового собеседования по русскому языку.

Тема 2. Содержание и структура контрольно-измерительных материалов для проведения итогового собеседования по русскому языку

Лекция (2 час.) Анализ методических материалов для участников итогового собеседования по русскому языку.

Формат заданий и условия проведения итогового собеседования. Кодификатор элементов содержания и требований к уровню подготовки выпускников.

Демонстрационная версия КИМ для проведения итогового собеседования по русскому языку. Распределение, специфика, уровень сложности заданий.

Спецификация КИМ для проведения итогового собеседования по русскому языку. План работы. Временной регламент выполнения заданий итогового собеседования и действия экзаменатора-собеседника.

Практическое занятие (2 час.) Особенности монолога и диалога как видов устного высказывания.

Тема 3. Слушание как фактор повышения эффективности вербальной коммуникации

Лекция (2 час.) Слушание в структуре коммуникации.

Предвосхищение слышимого, извлечение смысла сказанного и замысла говорящего, сопоставление с речевым контекстом и речевой ситуацией. Вербальные и невербальные сигналы, располагающие к контакту. Особенности речевого поведения, блокирующие диалог.

Нерефлексивное и рефлексивное слушание. Стили слушания: слушание нейтральное, наступательное, «вежливое», селективное.

Техники активного слушания: поощрение (выражение интереса), прояснение (постановка вопросов), переспрашивание (проверка понимания услышанного), эмпатия (понимание чувств собеседника), подведение итогов/ рефлексия (наличие прогресса/ движения мысли).

Роль вопросов в реализации техники активного слушания. Типы вопросов (закрытые, открытые, альтернативные). Правила постановки вопросов.

Практическое занятие (2 час.) Правила эффективного слушания.

Практическое занятие (2 час.) Применение техник эффективного слушания в условиях проведения итогового собеседования.

Тема 4. Рекомендуемый порядок проведения итогового собеседования и действия экзаменатора-собеседника

Лекция (2 час.) Условия и порядок проведения итогового собеседования.

Единая инструкция по проведению итогового собеседования как документ, регламентирующий единые условия для всех участников итогового собеседования.

Отчетные формы и правила их заполнения.

Действия экзаменатора-собеседника во время проведения итогового собеседования. Трудности в организации взаимодействия с участником итогового собеседования. Приемы установления эффективного взаимодействия с участником итогового собеседования.

Лекция (2 час.) Специфика организации деятельности участников итогового собеседования с ОВЗ, участников итогового собеседования – детей-инвалидов и инвалидов.

Действия экзаменатора-собеседника по организации деятельности участников итогового собеседования с ОВЗ, участников итогового собеседования – детей-инвалидов и инвалидов.

Практическое занятие (2 час.) Основные проблемы, типичные затруднения экзаменаторов-собеседников и пути их решения.

Практическое занятие (6 час.) Тренинг по формированию и отработке модели поведения экзаменатора-собеседника на итоговом собеседовании по русскому языку.

Нормативные правовые документы

1. Федеральный Закон «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ.
2. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта педагога» № 544н от 18.10.2013.
3. Приказ Минобрнауки России «Об утверждении федерального государственного стандарта основного общего образования» № 1897 от 17.12.2010.
4. «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования» № 139 от 25.12.2013.
5. Письмо Рособнадзора от 15 декабря 2020 г. № 05-151 «Рекомендации по организации и проведению итогового собеседования для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, в 2021 году».
6. Региональные нормативные документы по организации и проведению ГИА в текущем году <http://gia.edunord.ru>

Дополнительная литература

1. Ассуирова Л.В., Хаймович Л.В. Произносительные нормы в аспекте современных требований к знаниям учащихся // Русский язык в школе. – 2020. - 81(2). С. 33-37.
2. Г.Б. Моница, Е.К. Лютова-Робертс «Коммуникативный тренинг» (педагоги, психологи, родители). — СПб.: Издательство «Речь», 2007. — 224 с
3. Кручинина Н.В. Культура речевого общения педагога как основа педагогического мастерства / Н.В. Кручинина, Ю.Н. Тырина // Наука и образование: новое время. - 2019 - № 1 (30). - С. 461-468.
4. Скворцов Л. И. Культура русской речи: Словарь-справочник. — М.: Издательский центр "Академия", 2006. - 224 с.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. ФГБНУ «Федеральный институт педагогических измерений»:
<http://www.fipi.ru/>
2. Официальный портал ГИА <http://www.ege.edu.ru>
3. Сайт официальной поддержки ГИА в Мурманской области
<http://gia.edunord.ru>

Оценочные материалы

для проведения входной диагностики и итоговой аттестации в форме зачета
по ДПП «Методика проведения итогового собеседования по русскому языку в 9-м
классе»

I. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

| Предмет(ы) оценивания | Объект(ы) оценивания | Показатели оценки |
|--|--|--|
| Пробелы в знаниях и практических умениях кандидата в экзаменаторы-собеседники для проведения итогового собеседования по русскому языку | Знания и практические умения кандидата в экзаменаторы-собеседники для проведения итогового собеседования по русскому языку | Количество правильных ответов, в % |
| Практические навыки педагога в области участия в проведении ИСб | Установление эффективного взаимодействия с участником итогового собеседования по русскому языку | Качество организации взаимодействия с экзаменуемым |

Описание организации оценивания и правил определения результатов оценивания

1. 1. Входная диагностика проводится в первый день обучения. Цель: проверка профессиональной компетенции и выявление пробелов в знаниях и практических умениях кандидата в экзаменаторы-собеседники для проведения итогового собеседования по русскому языку.

Входной контроль состоит из 10 заданий, проверяющих различные стороны подготовки кандидата в экзаменаторы-собеседники.

2. Итоговая аттестация проводится в форме зачета, предполагающего решение педагогических задач, связанных с установлением эффективного взаимодействия с экзаменуемым в ходе итогового собеседования по русскому

языку. Дата, время, место проведения итогового зачета определяется расписанием учебных занятий.

Количество и содержание заданий итогового зачета, критерии оценки разрабатываются руководителем обучения.

Задания могут быть представлены как на бумажном носителе, так и в электронном виде с использованием системы Интернет и банка аудиозаписей устных ответов для тренировки экзаменаторов на электронном носителе, предоставленного ФИПИ.

Оценивает результаты выполнения итогового зачета руководитель обучения и/или преподаватели, принимающие участие в реализации программы. Оценка производится на основе определения качества выполненных заданий.

Информация о результатах итогового зачета вносится в зачетную ведомость.

II. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

2.1. ВХОДНАЯ ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ АНКЕТА

Цель: проверка профессиональной компетенции и выявление пробелов в знаниях и практических умениях кандидата в экзаменаторы-собеседники для проведения итогового собеседования по русскому языку.

Входной контроль состоит из 10 заданий, проверяющих различные стороны подготовки кандидата в экзаменаторы-собеседники.

Текст типового задания: Ответьте на вопросы анкеты.

Анкета:

1. Каков статус процедуры итогового собеседования?
2. Какие виды заданий включает итоговое собеседование?
3. Какова роль экзаменатора-собеседника при проведении итогового собеседования?
4. Имеет ли право учащийся при подготовке к выполнению заданий 1, 3, 4 делать пометы в КИМ (подчёркивать слова и т.п.)?
5. Имеет ли право учащийся при подготовке к выполнению заданий вести записи и пользоваться ими при ответе?
6. Сколько времени даётся ученику на подготовку к пересказу текста с включением цитаты?
7. Должен ли экзаменатор-собеседник рекомендовать учащемуся тему монолога?
8. Имеет ли право учащийся переспросить экзаменатора-собеседника, уточнить заданный вопрос? Будут ли снижены за это баллы при оценивании задания?
9. Каково речевое поведение экзаменатора-собеседника в том случае, если во время диалога учащийся молчит или даёт ответ на вопрос типа «Не знаю...», «Мне нечего сказать...»?
10. Имеет ли право экзаменатор-собеседник менять порядок предложенных вопросов или менять их в зависимости от монолога учащегося?
11. Должен ли экзаменатор-собеседник исправлять ошибки и недочёты в речи экзаменуемого?

Ответы на вопросы входной диагностической анкеты

1. В 2018 – в рамках мониторинга качества подготовки обучающихся, с 2019 г. - допуск к ОГЭ;
2. 1) чтение текста; 2) пересказ с включением дополнительной информации; 3) монологическое высказывание; 4) диалог с собеседником;
3. экзаменатор-собеседник ведёт итоговое собеседование: анонсирует задания, даёт задания, контролирует время подготовки к ответу учеником и время ответа, ведёт диалог;
4. нет;
5. только при выполнении задания 2 (поле для заметок);
6. 2 минуты;
7. нет;
8. да, баллы не будут понижены;
9. должен стимулировать речь ученика эмоциональной реакцией, дополнительными вопросами.
10. имеет;
11. не должен.

Максимальное значение показателя составляет 11 баллов.

Уровень сформированности практических умений кандидатов в экзаменаторы-собеседники для проведения итогового собеседования по русскому языку соответствует следующим показателям:

- высокий уровень – 9 - 11 баллов;
- средний уровень – 6 – 8 баллов;
- низкий уровень – 1- 5 баллов.

2.2. ЗАДАНИЯ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ НА ИТОГОВОМ ЗАЧЕТЕ

ЗАДАНИЯ №№ 1 - n

Текст типового задания:

Познакомьтесь с комплектом КИМ. Напишите, какие дополнительные вопросы может задать экзаменатор-собеседник в ходе диалога, если учащийся молчит или даёт ответ на вопрос типа «Не знаю...», «Мне нечего сказать...».
Приведите не менее 3 вопросов к каждой теме.

| Предмет(ы) оценивания | Объект(ы) оценивания | Показатели оценки | Критерии оценки |
|--|---|--|--|
| Практические навыки тьютора в области участия в проведении ИСБ | Установление эффективного взаимодействия с участником итогового собеседования по русскому языку | Качество организации взаимодействия с экзаменуемым | За каждое правильно выполненное задание ставится балл. Оценка «зачтено» – от 75% выполнения (от 6 баллов) |

Условия выполнения задания

1. Место выполнения задания: в аудитории
2. Максимальное время выполнения задания: 2 академических часа
3. Вы должны руководствоваться положениями документов, предоставляемых собеседнику при проведении устного собеседования по русскому языку.
4. Если у Вас возникают вопросы или проблемы, Вы должны обратиться к преподавателю, проводящему зачет.

Максимальное количество баллов – 14. Значение показателя 10 - 14 баллов соответствует оценке «отлично», 7 – 9 баллов - оценке «хорошо», 4 – 6 баллов - «удовлетворительно».

