**Методические рекомендации по организации деятельности служб примирения в образовательных организациях Мурманской области**

Медиация – это способ разрешения спора путем нахождения его сторонами взаимоприемлемого решения с привлечением независимого и беспристрастного лица – медиатора, который не наделен правом принятия решения по спору, а содействует сторонам спора в поиске и выработке взаимоудовлетворяющего решения, отражающего их собственные интересы и потребности.

Основными преимуществами медиации являются:

* Взаимность выигрыша. В процедуре медиации решение по спору вырабатывается сторонами совместно на условиях равноправия и принимается на основе их взаимного согласия и доброй воли;
* Нацеленность на будущее. При разрешении спора с помощью медиации не происходит установление правой и виновной сторон, спор разрешается не принудительно, а по существу с учетом интересов и потребностей вовлеченных сторон. В медиации стороны получают возможность высказать свою точку зрения, видение ситуации, возможность быть услышанным, создаются условия для понимания самих себя и друг друга;
* Конфиденциальность. Медиация защищает стороны от огласки всего, что происходит или выясняется в ходе процедуры медиации;
* Право и реальная возможность самостоятельно определять судьбу своего спора. Задача медиатора – содействовать возможности коммуникации между сторонами, помочь им найти путь к эффективному решению. Стороны сохраняют не только полный контроль над содержательной стороной спора – выработкой решения по нему, но и контролируют процесс поиска возможных вариантов. Это позволяет им прийти к такому решению, в котором найдут максимально возможное отражение их потребности и интересы;
* Исполняемость. Договоренности, достигнутые в ходе медиации, почти в 90% случаев исполняются самими сторонами, в полном объеме и без внешнего принуждения – ведь это их собственное решение;
* Быстрота. Как правило, нескольких встреч, а иногда и одной встречи с участием профессионального медиатора бывает достаточно, чтобы стороны спора пришли к взаимоприемлемому решению;
* Дружественный, нетравмирующий характер процедуры. В отличие от любых административных разбирательств, а также судебных, медиация по своей сути обладает восстановительным эффектом, способствует пониманию подлинных интересов самих себя и другой стороны, осмыслению, осознанию и заглаживанию вины и вреда, коррекции нарушенной коммуникации и поведения.

Школьная медиация – это инновационный метод, позволяющий охватить весь спектр институтов, принимающих участие в воспитании и оказывающих влияние на формирование личности ребенка – от семьи и дошкольных учреждений до высшей школы.

Служба школьной медиации – это объединение участников образовательного процесса различных уровней (сотрудников образовательной организации, учеников, родителей и др.), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности.

Основными целями службы школьной медиации являются:

* создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;
* воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях, как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;
* улучшение качества жизни всех участников образовательного процесса, каковыми являются дети, семьи, педагоги и воспитатели, администраторы, психологи, социальные работники, социальные педагоги и др.

Достижение названных целей обеспечивается путем решения следующих задач:

* формирование группы, участвующей в образовательном процессе, мотивированной на использование в своей повседневной деятельности, в том числе и в образовательном процессе, медиативного подхода, ориентированной на разрешение конфликтов в образовательной среде посредством метода школьной медиации;
* адресная информационно-просветительская работа с основными группами населения, коллективами и организациями с учетом региональной и территориальной специфики;
* подготовка работников различных организаций по дополнительным профессиональным программам – программам повышения квалификации;
* снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов в образовательной сфере за счет обучения взрослых основам медиации, обучения детей медиативному подходу и позитивному общению в «группах равных», что позволит эффективно предупреждать развитие и эскалацию конфликта, а также оперативно разрешать разнонаправленные конфликты с участием родителей, детей, педагогов, администрации, позволит детям оказывать содействие своим сверстникам в сложных ситуациях;
* профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
* координация усилий семьи и школы, а также других институтов, участвующих в работе с детьми и подростками, с целью предотвращения неблагополучных сценариев развития жизни ребенка, особенно в критические периоды;
* повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

Наряду с общими положениями организации работы самой службы школьной медиации, важно учитывать следующие особенности участия детей в процедуре медиации, а также при организации службы в целом:

− необходимо информированное согласие от родителей (законных представителей) ребенка на работу и участие в «группах равных»;

− участие детей в «группах равных» относится к воспитательной работе, направленной на позитивную социализацию, ресоциализацию, к восстановительным практикам;

− при конфликте между взрослым и ребенком (несовершеннолетним), а это изначально подразумевает некий дисбаланс сторон, необходимо обратить внимание как на намерение согласия со стороны родителей (законных представителей) на участие ребенка в процедуре, так и на присутствие в процедуре взрослого (родителей, законных представителей);

− нужно учитывать тот факт, что в повседневных школьных конфликтах появляется как необходимость, так и предрасположенность самой ситуации к оперативному урегулированию конфликта;

− также необходимо помнить, что сам ребенок может испытывать некоторое затруднение в проявлении открытости в своих высказываниях в присутствии взрослых (родителей, законных представителей и др.) как по объективным, так и по субъективным причинам, что будет влиять на результативность самой процедуры как для самого ребенка, так и в целом на разрешение ситуации;

− с согласия всех участников процедуры медиатор может провести раздельную встречу с ребенком (без его представителя);

− при разрешении конфликтов «ребенок – взрослый» в процедуре медиации может участвовать в качестве ко-медиатора учащийся из «группы равных» наравне с медиатором-взрослым. Выбор медиатора из «группы равных» может происходить как по согласованию со сторонами, так и опираясь только на выбор учащегося, являющегося стороной конфликта (таким образом можно компенсировать изначальный дисбаланс в позиции «ребенок – взрослый»);

− проведение процедуры медиации предпочтительно в формате совместных встреч, но при необходимости в разумных пределах можно использовать раздельные встречи;

− учащийся может так же, как и другая сторона, пригласить в процедуру кого-то еще, если он считает, что это целесообразно;

− в спорах между детьми в роли медиатора может выступать медиатор-взрослый, медиатор-учащийся, ко-медиаторы в связке «взрослый – учащийся» или «медиатор – учащийся из «группы равных», в зависимости от выбора сторон и от сложности ситуации;

− сложные конфликты между детьми, в которые также могут быть уже вовлечены и взрослые (например, родители), чаще разрешаются взрослыми, но при желании стороны, а также когда это целесообразно и не вызывают возражений у сторон, возможно и привлечение ребенка в ко-медиацию.

Администрации образовательной организации рекомендуется содействовать деятельности школьной службы медиации, повышению профессионального уровня педагогических работников, отвечающих за организацию и деятельность службы.