

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ «ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»

П Р И К А З

30.12.2020

№ 211-О

Мурманск

**Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг
в ГАУДПО МО «ИРО»**

В целях совершенствования образовательной деятельности по предоставлению платных образовательных услуг в Институте **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемые Правила оказания платных образовательных услуг в ГАУДПО МО «ИРО».
2. Ввести в действие Правила оказания платных образовательных услуг в ГАУДПО МО «ИРО» с 11.01.2021 г.
3. Приказ от 01.09.2015 № 175-О «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг в ГАУДПО МО «ИРО» считать утратившим силу с 30.12.2020 г.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Ректор



О.В.Малахова

ПРАВИЛА
оказания платных образовательных услуг
в ГАУДПО МО «ИРО»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с законами Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ, «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг». Правила регулируют отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" – государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Мурманской области «Институт развития образования» (ГАУДПО МО «Институт развития образования», ГАУДПО МО «ИРО»);

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"слушатель" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение по

дополнительным образовательным программам (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета Мурманской области, местных бюджетов.

1.4. ГАУДПО МО «Институт развития образования» осуществляя образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета Мурманской области, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.5. Определение платы для физических и юридических лиц за платные образовательные услуги, оказываемые ГАУДПО МО «Институт развития образования» сверх установленного государственного задания, закрепляется приказом ректора.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и слушателю оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

1.8. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и слушателя.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора:

а) полное и сокращенное наименование и место нахождения (юридический адрес) исполнителя, а также сведения о внесении в реестр лицензий записи о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, выдавшего ее;

б) вид, направленность реализуемых дополнительных профессиональных программ, формы и сроки их освоения;

в) стоимость платных образовательных услуг;

г) Правила приема слушателей на обучение по дополнительным профессиональным программам в ГАУДПО МО «ИРО», Правила внутреннего распорядка для слушателей ГАУДПО МО «ИРО»;

д) форму документа, выдаваемого по окончании обучения;

е) формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;

ж) порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся;

з) информацию о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение);

и) режим занятий обучающихся.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации":

а) Устав ГАУДПО МО «ИРО»;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) адрес и телефон Учредителя;
г) режим и график работы ГАУДПО МО «ИРО»;
д) образцы договоров, в том числе об оказании платных образовательных услуг;

е) образовательные программы, стоимость образовательных услуг, которая включается в плату по договору;

ж) исполнитель обязан сообщить потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящих Правил, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование исполнителя;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) слушателя;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) слушателя;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и (или) слушателя;

ж) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

з) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

и) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;

к) форма обучения;

л) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения по договору);

м) вид документа, выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;

н) порядок изменения и расторжения договора;

о) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ГАУДПО МО «ИРО» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

Ответственность исполнителя и заказчика

2.6. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

2.7. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

2.8. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

2.9. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

2.10. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

2.11. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к слушателю отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение слушателем по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в ГАУДПО МО «ИРО», повлекшего по вине слушателя его незаконное зачисление в ГАУДПО МО «ИРО»;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.