

Областной семинар «Развитие soft-skills-компетенций педагогов в условиях современной дошкольной образовательной организации»

Профессионально-личностный коучинг в развитии коммуникативной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации

Благушко Мария Викторовна,
старший воспитатель МБДОУ № 6 «Светлячок»,
г. Гаджиево, ЗАТО Александровск

Самые востребованные навыки к 2025 году

1. Комплексное многоуровневое решение проблем
2. *Критическое мышление*
3. Креативность
4. *Лидерские навыки (умение управлять людьми)*
5. Взаимодействие с людьми
6. *Эмоциональный интеллект*
7. Формирование собственного мнения и принятие решений
8. *Ориентированность*
9. Умение вести переговоры
10. *Гибкость ума*

Акцент все больше смещается на самого Человека, его личность, его способности, мозг, масштабность и взаимодействие с другими людьми

Личностные навыки современного педагога

- ▶ Навык эффективного общения
- ▶ Умение работать в команде
- ▶ Понимание влияния технологий на работу
- ▶ Способность мыслить критически и не бояться высказывать свое мнение
- ▶ Умение управлять собой

Коучинг - это способ общения, беседа, цель которой – максимальное раскрытие возможностей человека, повышение его эффективности.

Педагог выступает в роли профессионального вдохновителя по поиску решений образовательных задач, раскрывая творческий потенциал, поддерживая и способствуя достижению положительных результатов.

Коучинговый подход максимально соответствует концепции личностно-ориентированного обучения, а коучинговые навыки органично встраиваются в профиль компетенций современного педагога

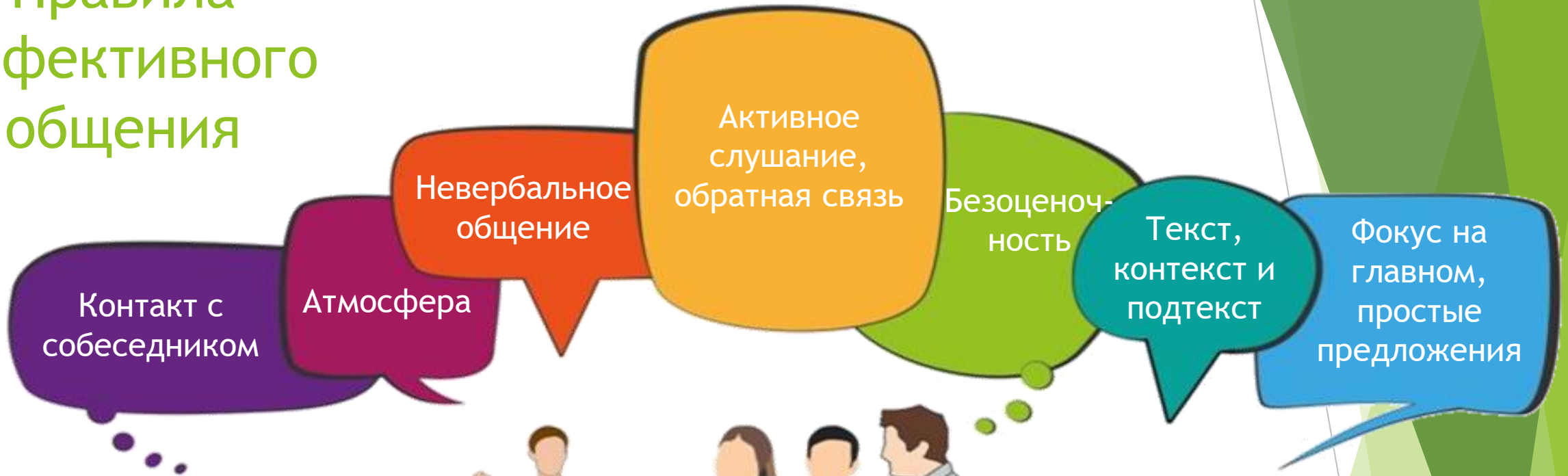
Инструменты коучинга для развития навыков коммуникации - активное слушание и открытые вопросы



Принцип коммуникации:

между любыми двумя индивидуумами, находящегося в радиусе непосредственного восприятия, постоянно происходит обмен информацией или коммуникация

Правила эффективного общения



Одна из самых искренних форм уважения - внимательно слушать другого человека

Брайант Макгилл

Слушание - это дар, который мы можем передавать другим.
Это дар, потому что слушание требует усилий со стороны слушающего: на какое-то время он должен перестать думать о себе и полностью сконцентрироваться на ком-то другом

Уровни слушания

**Поверхностное слушание или
Слушать, чтобы возразить или
опровергнуть**



**Конверсионное слушание или
Слушать, чтобы ответить своими
мыслями или задать вопрос**



**Активное слушание или
Слушание сердцем**



**Глубокое слушание или
Слушание без намерения**

Смотрите, киваете головой, издаете
«слушательные шумы»: «Гм... Да... Это интересно»
Случайно «пропускаете» что-то из сказанного
собеседником



Концентрируетесь и на речи собеседника, и на
своей собственной. Баланс между говорением,
слушанием и внутренней обработкой информации
зависит от типа личности, характера разговора,
ощущения собеседников и т.п.



Меньше говорите сами и прикладываете больше
усилий, чтобы слушать. В уме фиксируете факты,
которые слышите от собеседника и постоянно
подаете «сигналы», чтобы подтвердить говорящему
свое внимание (звуки, жесты или выражение лица)



Погружение, сосредоточенность,
отсутствие внутренних разговоров,
проникновение в самую суть того,
что говорит собеседник

Упражнение на развитие навыков активного и глубокого слушания

1. В течение 30-40 минут собеседник рассказывает о трех ситуациях, которые он хотел бы изменить. В это время вы можете задавать вопросы, просить разъяснить что-либо и т. д.
2. В течение 10 минут вы подводите итог произошедшей беседы: каковы эти три ситуации, каково ваше мнение об этих ситуациях, что еще, относящееся к разговору, осталось незатронутым в беседе.
3. Собеседник дает вам обратную связь о своих ощущениях, о том, какое влияние оказало на него ваше слушание и что именно вызвало эти ощущения

Инструмент эффективной коммуникации – открытые вопросы

Закрытые вопросы

- Вам понравилось занятие?
- Ты будешь кофе с молоком или без?
- Вы готовы помочь Колобку?

Открытые вопросы

- Насколько вам понравилось занятие (например, отметить на шкале)?
- Что тебе предложить?
- Как можно помочь Колобку?

Вопрос «А что еще?»

Заданный несколько раз к одной и той же проблеме,
расширяет возможности решений, может привести
нестандартным ответам



Вопросы-сдвиги

- Представь себе, что ты уже успешно прошла аттестацию, что ты сделала для этого?
- Представь, что ты уже выступила на конференции, какие слова ты слышишь от коллег?
- Представь, ты уже провела открытое занятие, что ты сделала в первую очередь для того, чтобы дети чувствовали себя легко и комфортно?



- ✓ Не торопиться давать советы!!!
- ✓ Подстроиться под собеседника
- ✓ Признать то, что он чувствует, его эмоцию
- ✓ Спросить разрешения на совет или выражение мнения
- ✓ Выразить поддержку или дать совет, если вас об этом попросили

Непризнающие ответы

- ▶ «Все будет хорошо»
- ▶ «Могло быть и хуже!»
- ▶ «По крайней мере ты не...»
- ▶ «Не переживай. Все наладится»
- ▶ «Тяжело не тебе одному»
- ▶ «Ерунда»

Признающие ответы

- ▶ «Ого, действительно странная ситуация...»
- ▶ «Она и вправду сказала это? Я бы тоже разозлилась!»
- ▶ «Это так грустно»
- ▶ «Я отлично понимаю твои чувства. Я была в схожей ситуации, и мне пришлось нелегко»
- ▶ «У тебя есть все основания гордиться. Это огромное достижение!»
- ▶ «Я так рада за тебя! Ты приложила столько сил. Наверное, это потрясающее ощущение».

Результаты применения технологии коучинга в профессионально-личностном развитии педагога:

- ▶ Развитие коммуникативных и организаторских умений, способности прогнозировать и проектировать свою педагогическую деятельность;
- ▶ Получение навыков ставить цели и достигать успеха (результата), эффективно управлять временем; анализировать и структурировать информацию, работать в команде, быстро принимать решения в проблемной ситуации, преодолевать конфликты, ориентироваться на собственные успехи и сильные стороны других.

Литература:

1. Голви Т. Работа как внутренняя игра, М.: МИФ, 2018
2. Дауни М. Эффективный коучинг. Уроки тренера коучей, М. : Добрая кн., 2005
3. Кинг П. Эмоциональный интеллект. Эмоциональная валидация, умение слушать, эмпатия и искусство налаживать гармоничные отношения, М.: Библос, 2022
4. Соренсен М. Услышать и понять. Основа доверительных отношений, М.: Манн, Иванов и Фербер, 2020
5. Шапошникова Е. Счастливое учительство. Коучинговый подход в образовании. Теория. Практика. Опыт применения, 2020
6. Эннесли М. Как общаться с трудными людьми. Слышать, понимать, договариваться и справляться с эмоциями, М. : Альпина Паблишер, 2020