

**Методические рекомендации**  
**по формированию системы педагогического мониторинга**  
**образовательной деятельности**

Методические рекомендации предназначены для руководящих работников общеобразовательных организаций Мурманской области с целью разъяснения вопроса об интерпретации результатов внешних оценочных процедур. В рекомендациях рассмотрены различные подходы к анализу результатов процедур оценки качества образования, определено место интерпретации во внутренней системе оценки качества образования общеобразовательной организации. Представлены различные аспекты управленческого потенциала оценки результатов независимых внешних процедур по контролю качества образования.

Педагогический мониторинг – важнейший элемент системы информационного обеспечения образовательного процесса, определяющий принятие адекватных управленческих и педагогических решений.

Выделяются следующие уровни педагогического мониторинга.

I. Уровень образовательной организации. На этом уровне мониторинг фиксируется в виде обобщенного системного представления о деятельности школы по достижению поставленной перед ней цели, а также о деятельности каждого ученика. Необходимо различать внутренний и внешний мониторинг педагогической деятельности.

Внешний мониторинг предполагает изучение результатов, а также анализ и оценку условий процесса образования независимыми комиссиями, с использованием тестов для проведения экзаменов, контрольных срезов.

Внутренний мониторинг нацелен на образовательную деятельность, призван ответить на вопросы: соответствует ли школа требованиям участников образовательных отношений? Соответствуют ли методы и приемы педагогической деятельности целям учреждения и общим целям образования?

II. Муниципальный уровень. Отслеживается представление о деятельности муниципальной системы образования в целом и ее элементах в сравнении друг с другом, а также с учетом специфических функций каждого элемента. Вырабатывается прогноз о развитии системы образования в регионе.

III. Региональный уровень. На этом уровне образовательный мониторинг фиксирует представление о деятельности региональной системы образования в целом и ее элементах в сравнении друг с другом, а также с учетом специфических функций разного типа школ региона. Вырабатывает прогноз и развитие системы образования в регионе.

IV. Федеральный уровень. Здесь разворачивается представление о деятельности федеральной системы образования и вырабатывается соответствующий прогноз по аналогии с региональным уровнем.

Основной целью педагогического мониторинга является создание информационных условий для формирования целостного представления об образовательной деятельности, о качественных и количественных изменениях в ней. Основными задачами процессуального мониторинга могут быть: выявление динамики изменений учебных достижений учащихся; выявление уровня развития УУД школьников и др.

Процессуальный мониторинг предполагает конкретизацию целей через действия учащихся, что обуславливает поиск новых форм и процедур сбора информации. Система обработки результатов педагогического мониторинга должна предполагать различные уровни представления информации.

Первый уровень – информация для учащихся. Ученик должен иметь возможность ознакомиться с интерпретацией полученных результатов. Интерпретация должна быть выдержана в положительном ключе, и представлять собой текст, который позволяет выявить образовательные дефициты, обозначить последующие задачи для каждого ученика.

Второй уровень - для педагога. Здесь информация должна быть представлена в наиболее развернутой форме. В зависимости от текущих

целей образовательной деятельности учителю может понадобиться информация об отдельном ученике, целом классе или параллели. Результаты должны быть сведены в таблицы, представлены в виде графиков, гистограмм. Для большей наглядности результаты, выходящие за пределы статистической нормы, можно выделить цветом.

Третий, итоговый, уровень представления результатов – информация для управленческого звена (администрация школы, районных и городских управлений образования). На этот уровень выводятся самые обобщенные результаты, так, чтобы на их основе можно было составить целостное представление о качестве образовательного процесса и принять соответствующее управленческое решение.

Составляющими педагогического мониторинга, как технологии, являются: цель мониторинга; объект, предмет мониторинга; критерии, параметры, показатели мониторинга; инструментарий; процедуры сбора информации; интерпретация и предъявление информации, принятие управленческого решения.

Инструментарий педагогического мониторинга представляет собой наиболее трудную из его составляющих. Это обусловлено тем, что инструментарий зависит напрямую от целей мониторинга, его критериев и показателей. А значит, он всегда должен быть найден или разработан под цели.

В рамках процессуального мониторинга учитель может использовать имеющийся у него инструментарий по предмету, однако никогда нельзя забывать о том, что цель как системообразующий фактор мониторинга требует всегда конкретный инструментарий.

Поэтому у учителя появится образовательная задача по развитию умения конструирования педагогических измерителей.

В настоящее время в Российской Федерации сформирована единая система оценки качества образования, которая позволяет вести мониторинг знаний, умений и освоения учащимися содержания предметов на разных

уровнях обучения, оперативно выявлять и решать проблемы в разрезе конкретных тем, учебных предметов или образовательных программ. Данная система дает возможность получить полное представление о качестве образования в общеобразовательной организации, анализировать и учитывать влияние различных факторов на результаты работы, осуществлять самодиагностику и выявлять имеющиеся проблемы, а родителям получать информацию о качестве знаний своих детей.

Система оценки качества образования в настоящее время является многоуровневой, состоящей из нескольких процедур. Одной из процедур этой системы являются Всероссийские проверочные работы.

Назначение ВПР – оценить уровень общеобразовательной подготовки учащихся в соответствии с требованиями ФГОС. Основными задачами являются: совершенствование механизмов получения достоверной и содержательной информации о состоянии системы образования в общеобразовательной организации, в том числе с учетом введения федеральных государственных образовательных стандартов общего образования; развитие информационно-аналитической и методологической базы для принятия управленческих решений по развитию общеобразовательной организации; содействие процессам стандартизации оценочных процедур. Использование результатов ВПР важно для самоанализа общеобразовательной организации, выявления успехов или затруднений у различных групп учащихся, определения задач по совершенствованию методов и приёмов урочной и внеурочной деятельности педагогов.

Сопоставление результатов независимой внешней оценки и внутренней самооценки, дает дополнительную важную информацию о качестве образования в общеобразовательной организации. Так как контрольно-измерительные материалы ВПР базируются на единой методике и заданиях, у общеобразовательной организации появляется инструмент создания единой, оптимальной, логично выстроенной и обеспечивающей объективные

результаты системы оценочных процедур в рамках внутренней системы мониторинга качества образования.

Для руководителей и педагогов общеобразовательной организации интерпретация результатов процедур оценки качества образования в целом выступает основополагающим этапом управления качеством образования в рамках ВСОКО. В связи с этим важно определить, какое место интерпретация результатов ВПР занимает во внутришкольной политике качества образования.

При оценке результатов ВПР выделяют две составляющие, которые определяют качество образования: во-первых, динамика индивидуальных образовательных достижений учащихся, их продвижение в достижении планируемых результатов освоения основной образовательной программы соответствующего уровня; во-вторых, уровень освоения учащимися основных формируемых способов действий в отношении к опорной системе знаний, необходимых для обучения на следующем уровне общего образования.

Учет динамики индивидуальных образовательных достижений учащихся осуществляется по итогам внешних и внутренних оценочных процедур и диагностик, проводимых в рамках внутришкольной системы мониторинга, являющейся частью ВСОКО. Всероссийские проверочные работы с их возможностями оценки как предметных так метапредметных результатов, позволяют достичь основную цель внутришкольного мониторинга – определение образовательных потребностей и интересов личности, эффективное и поступательное развитие способностей учащихся, выявление индивидуальных проблем в обучении и их своевременное решение.

При проведении аналитической обработки результатов ВПР необходимо опираться на технологию проблемно-ориентированного анализа, это определяет направление анализ с конца: какие результаты ОО не

устраивают → что необходимо изменить в образовательном процессе → какие условия надо создать либо изменить в ОО.

Основным источником статистической и аналитической информации по результатам конкретной процедуры оценки качества образования выступают результаты работ участников ВПР, которые размещаются в личном кабинете информационного портала Всероссийских проверочных работ (<https://vpr.statgrad.org>). В личном кабинете каждой общеобразовательной организации размещаются: статистическая информация распределения первичных баллов по ОО, статистика отметок на федеральном, региональном, муниципальном и институциональном уровнях, выборка по уровню выполнения каждого задания и индивидуальные результаты участников. С точки зрения содержательного анализа результатов ВПР наибольшую ценность представляет отчет достижение планируемых результатов в соответствии с ПООП и ФГОС ОО. В личном кабинете общеобразовательной организации доступны демонстрационные варианты всех ВПР независимо от того, участвуют учащиеся в данном исследовании или нет.

Отчет достижения планируемых результатов сформирован по блокам примерной общеобразовательной программы. Таким образом, результаты учащихся по каждому из оцениваемых блоков выпускник научится / получит возможность научиться или проверяемые требования (умения) в соответствии с ФГОС позволяют выявить проблемные зоны как отдельного ученика, так и всей образовательной системы школы. При этом необходимо понимать, что чем раньше эти пробелы начинают появляться, тем труднее любому ученику осваивать предмет и учиться дальше – невозможно усваивать более сложные вещи, не понимая простых. Например, не освоив базовые математические навыки невозможно получить положительных результатов в решении задач по физике, химии и информатике.

Учителям предметникам необходимо обратить особое внимание на документы, которые размещаются вместе с текстами работ и описывают

структуру и распределение заданий КИМ по содержанию, видам умений и способам действий.

Используя возможности современных офисных программ (Microsoft Office, LibreOffice, OpenOffice и т.п.), для более наглядного представления результатов ВПР рекомендуется отчет достижение планируемых результатов разделить на группы учащихся с разной подготовкой и построить соответствующие графики. Это позволит оценить, каким образом одно и то же содержание осваивается разными группами учеников. Например, графики распределения учащихся по группам в соответствии с полученными отметками по пятибалльной шкале позволяет выявить, что для групп учащихся с низким и недостаточным уровнем подготовки (получившие «3» и «2») справляются лишь с отдельными простыми заданиями базового уровня. Таким образом, для этой группы можно говорить о том, что ученики не достигают даже базового уровня подготовки.

Отдельного внимания при анализ требуют результаты, полученные за заданиями 8 и 9. На графике распределения учащихся по группам в соответствии с полученными отметками по пятибалльной шкале (рис. 1) виден значительный разрыв между группами учащихся, которые получили низкие и высокие отметки. Так как ученики осваивают предметные знания и умения в одной образовательной системе (одна программа, одни и те же условия) очевиден вывод о системных проблемах, которые требуют кардинальных изменений.

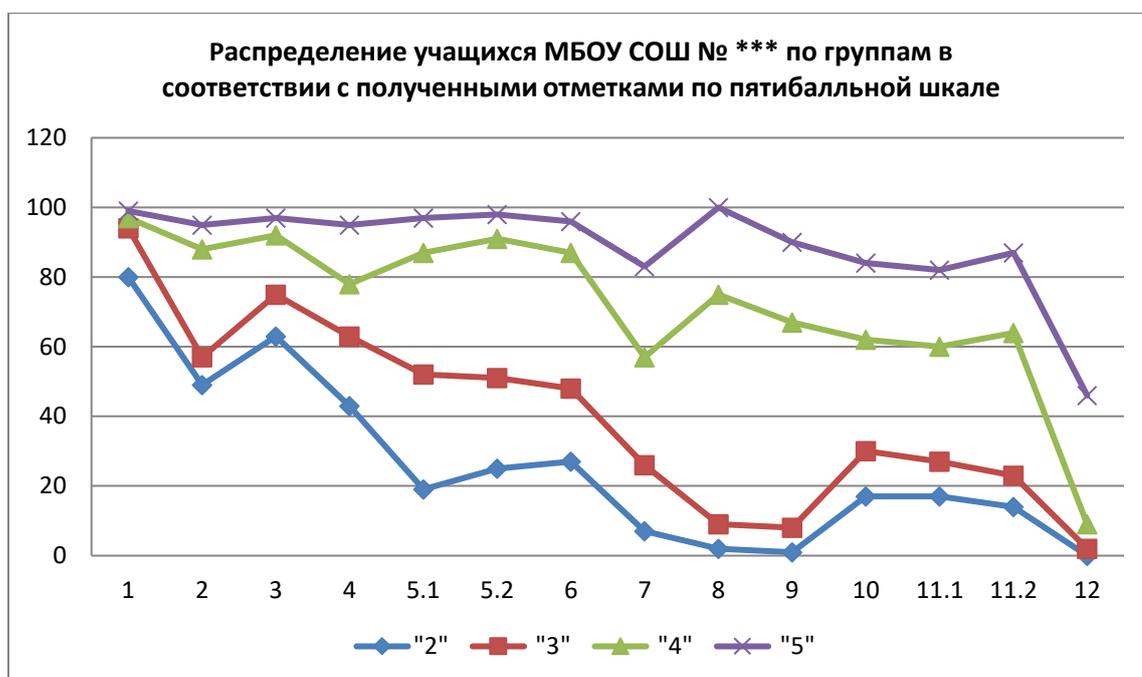


Рис.1 – График распределения учащихся по группам в соответствии с полученными отметками по пятибалльной шкале

Аналогично можно построить графики по уровню результатов различных видов заданий (базовые, повышенной и высокого уровня сложности). Дефициты в учебных достижениях учеников необходимо анализировать на всех задания. В каждом случае должны использоваться одинаковые критерии анализа, которые определены заранее и являются неизменяемыми.

Спецификация работы и отчет достижение планируемых результатов в соответствии с ПООП и ФГОС ОО позволит точно определить типичные ошибки, что позволит найти причины затруднений: в используемых учебно-методических комплектах (например, учебник содержит не все дидактические единицы содержания), дидактических материалах (например, недостаточная эффективность, односторонность материалы, присутствие только типовых задач), неэффективных методиках и технологиях, дефектах школьной образовательной программы (например, несоответствие в содержании, сроках освоения или объемах). Все это можно сделать только в школе, поскольку вся информация есть только в ОО, а благодаря

независимым оценочным процедурам становятся очевидны несоответствия между ФГОС и реальным содержанием предметов в конкретной школе.

При анализе отчета достижение планируемых результатов особое внимание необходимо обратить на те умения или элементы содержания ВПР, освоение которых существенно различается со средними результатами по всей выборке, по региону и по муниципалитету. Нагляднее использовать диаграмму, которая сравнивает результаты по каждому заданию со всей выборкой и по ОО или по отдельной группе. Например, диаграмм выполнение заданий по всей выборке, региону, муниципалитету и ОО.

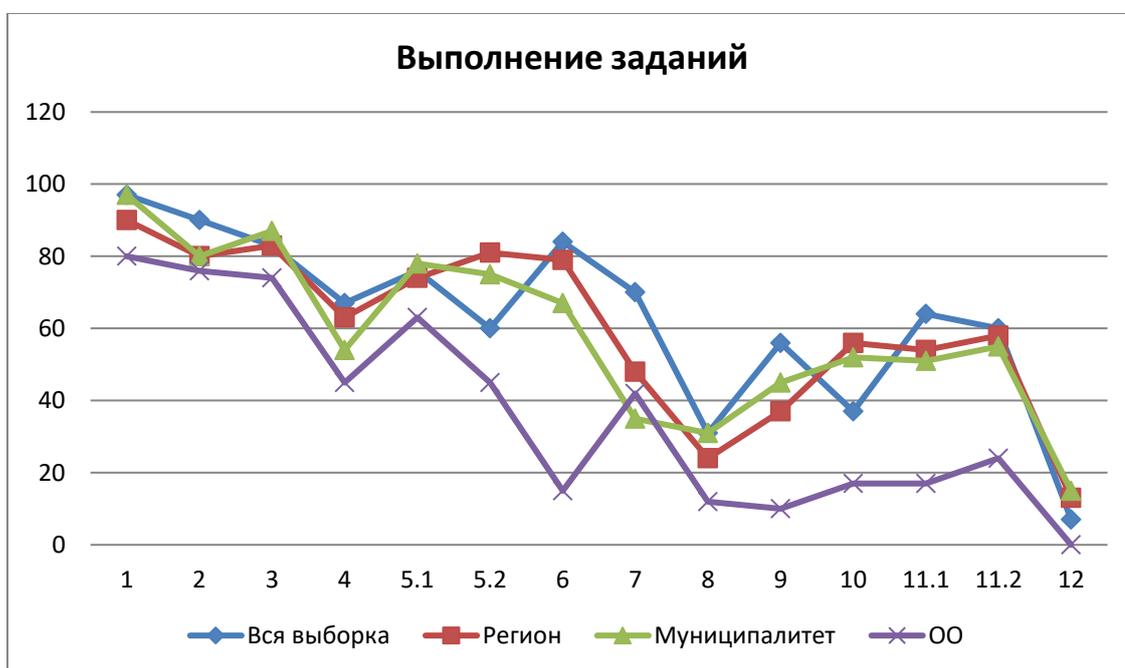


Рис. 2 – График выполнения заданий по различным выборкам

В приведенном примере (рис. 2) очевидны проблемы с заданиями 6 и 9-12. Однако результаты муниципалитета указывают на наличие общеобразовательных организаций с эффективными педагогическими практиками и сложившимися образовательными системами, которые позволяют осваивать учащимся основное содержание учебного предмета на необходимом уровне.

Способы использования данных ВПР могут быть разделены на две категории:

– использование для принятия решений в отношении конкретных учащихся (например: диагностика проблем в обучении – определение мер по их преодолению – корректировка образовательного процесса);

– использование для принятия решений в отношении сложившейся в общеобразовательной организации системы образования (например: изменения в ООП или учебном плане в связи с переходом на углубленное или профильное изучение отдельных предметов, оценки условий обучения и приобретение необходимого лабораторного оборудования). При этом уровнями принятия управленческих решений могут являться следующие:

первый уровень – уровень общеобразовательной организации (администрация и органы государственно-общественного управления общеобразовательной организации);

второй уровень – уровень профессиональных объединений педагогов;

третий уровень – уровень педагога.

Использование результатов внешних процедур оценки качества образования на каждом из вышеперечисленных уровней позволяет управлять развитием и принимать решения по обеспечению качества образования. Результаты ВПР на уровне общеобразовательной организации могут быть использованы для принятия решения об изменении стратегии развития или определения новых направлений совершенствования образовательного процесса: разработка и реализация программ повышения качества обучения (например, через программу развития); разработка технологий выявления и психолого-педагогического сопровождения учащихся или групп учащихся с проблемами (или высокими достижениями) в обучении (например, через формирование индивидуальных образовательных маршрутов ученика, индивидуальных учебных планов или индивидуализированных планов внеурочной деятельности); формирование программ организационно-методической поддержки неэффективно работающим учителям (например, персонализированные программы повышения квалификации, методического сопровождения через наставничество).

Рекомендуется оценить результаты ВПР на организационном уровне и обсудить их на внутришкольном методическом мероприятии (педсовет, семинар, круглый стол и т.п.), в рамках которого рассмотреть следующие вопросы:

| <b>Направления</b>   | <b>Что сделать на мероприятии</b>  | <b>Возможные решения</b>  |
|--|--|---|
| Особенности ВПР на организационном и технологическом уровнях                           | Обсудите, какова технология проведения с целью соблюдения регламента и порядка, единый подход к трактовке критериев оценивания, что нового добавили в контрольно-измерительные материалы (КИМ) | Изменение оценочных процедур в рамках ВСОКО<br>Определение новых подходов к формированию фонда оценочных средств ОО |
| Результаты учащихся на ВПР   | Анализ достижения высоких результатов и определение причин низких результатов; соотнести результаты с кодификатором  | Внесение изменений в систему внутришкольного мониторинга в рамках ВСОКО   |
| Блоки основной общеобразовательной программы, которые обучающиеся освоили недостаточно | Обсудите, в каких блоках ООП выявлены пробелы в знаниях и/или навыках у большинства учащихся.  | Совершенствование рабочих программ и оценочных материалов для проведения текущего контроля и                        |
| Условия образовательной деятельности в общеобразовательной                             | Определите, повлияли ли и как на результаты обучения организационные условия в школе   | учёта успеваемости обучающихся, промежуточной аттестации, а также   |

|  |   |  |
|--|---|--|
| организации  |   | оптимизации методов и приёмов урочной и внеурочной деятельности, приобретение необходимого оборудования, учебно-методических комплектов и т.п. |
| Основные направления подготовки учащихся по достижению необходимых образовательных результатов | <p>Определите для учителей, на какие направления подготовки учащихся стоит сделать упор.</p> <p>Обсудите, какие методики подготовки используют другие педагоги и общеобразовательные организации, у которых результаты ВПР выше</p> | <p>Внедрить эффективные педагогические практики работы в образовательную систему ОО</p>  |
| План мероприятий по повышению качества подготовки учащихся                                     | Определите мероприятия, которые будут проводить администрация и учителя, чтобы улучшить качество обучения (например, повышение квалификации педагогов - администрация, изменение форм и методов работы с учащимися - учителя).      | Составьте примерный план мероприятий и установите сроки выполнения, ответственных  |

Интерпретация результатов оценочных процедур ВПР в общеобразовательных организациях может быть использована для корректировки или построения системы внутришкольного мониторинга результатов учащихся, а также для наблюдения за показателями образовательного процесса.

Одним из инструментов внутришкольного мониторинга являются контрольные работы административного уровня. При планировании и составлении административных проверочных работ, следует сделать акцент на тематические блоки, которые вызвали наибольшие затруднения по результатам ВПР. Чтобы результаты внутришкольных работ и ВПР были сопоставимы, административные проверочные работы должны иметь такую же структуру, как и ВПР. Рекомендуется при составлении контрольно-измерительных материалов включать задания аналогичные ВПР, что позволит оценить динамику изменения уровня результатов учащихся. Если учителя не справляются с устранением пробелов самостоятельно, привлечите к диагностической работе педагога-наставника, педагога-психолога или представителей методической службы.

Результаты анализа ВПР оказывают влияние и на изменения внутришкольного контроля в новом учебном году. Целесообразно включить контрольные мероприятия по оценке соответствия учебных кабинетов и внутришкольной информационно-образовательной среды требованиям ФГОС начального общего, основного общего и среднего общего образования. Например, кабинеты должны быть оснащены необходимым оборудованием, в том числе лабораторным. Если нужна модернизация или приобретение оборудования, материалов или пособий, то необходимо включить эти мероприятия в программу развития общеобразовательной организации или в план финансово-хозяйственной деятельности.

Особое место внутришкольном контроле необходимо уделить оценке качества содержания основных образовательных программ и условий их реализации, так как реализация программ напрямую связана с результатами ВПР. Анализ результатов независимых оценочных процедур может потребовать корректировки содержания основных образовательных программ (и/или компонентов, входящих в их структуру); разработки и реализации индивидуальных учебных планов; организации образовательного процесса в том числе организации внеурочной деятельности; организации

образовательного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; изменение структуры учебного плана через перераспределение часов части, формируемой участниками образовательных отношений; построение особой системы элективных курсов, факультативом и кружковой работы.

Администрации общеобразовательных организаций необходимо акцентировать внимание педагогов на корректировку рабочих программ по предметам, т.е. проверить, какие внесены изменения с учетом анализа результатов ВПР и выявленных сложных/проблемных тем. Включает ли планирование учителя задания, которые направлены на развитие вариативности мышления учащихся и способность применять знания в новой ситуации, создавать и преобразовывать модели и схемы для экспериментальных задач, включены ли учебно-практические задания, которые диагностируют степень сформированности универсальных учебных действий.

Рекомендуется на уровне общеобразовательной организации провести родительское собрание. Ознакомить родителей с обобщенными обезличенными результатами ВПР. Рассказать, какие блоки заданий особенно не удались учащимся, какие основные ошибки допущены в работах. По желанию родителей предоставьте им тесты для самостоятельной работы учащихся, пробные КИМ. Обратите внимание родителей на то, как надо общаться с ребенком перед проверочными работами, какие условия создать.

Принятие управленческих решений по результатам ВПР, как правило, направлено на распространение позитивной практики, выявленной в ходе процесса интерпретации результатов внешних процедур оценки качества образования, и на коррекцию выявленных проблем и преодоление негативных тенденций. При принятии управленческих решений на основе интерпретации результатов важно для их большей объективизации использовать также статистической информации внутри ОО, результаты

других исследований, итоги самоанализа общеобразовательной организации, результаты промежуточной аттестации и др. Такой подход обеспечит формирование целостной информационной картины о качестве образования с учётом различных факторов и условий.

Таким образом, управленческий потенциал интерпретации результатов внешних процедур оценки качества образования, показывает их важное значение для формирования и функционирования ВСОКО общеобразовательной организации. Важно подчеркнуть, что сами процедуры, являясь составной частью процессуального компонента ВСОКО, позволяют использовать полученные в рамках их проведения результаты в качестве многофакторной информационной основы для принятия необходимых управленческих решений.